



Algemene Voorwaarden Hondenuitlaatservice Alle Riemen Los

Artikel 1 – Definities

- 1.1 **Opdrachtnemer:** De hondenuitlaatservice "Alle Riemen Los", gevestigd in Eindhoven, die verantwoordelijk is voor het uitlaten van honden.
- 1.2 **Opdrachtgever:** De eigenaar van de hond(en) die gebruik maakt van de hondenuitlaatservice.
- 1.3 **Opdracht:** Het uitlaten of verzorgen van de hond(en) door opdrachtnemer.
- 1.4 **Hond(en):** De hond(en) van de opdrachtgever die door de opdrachtnemer worden uitgelaten.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer.
- 2.2 Op de overeenkomst zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 2.3 Loopse honden kunnen niet meedoen aan de uitlaatservice zolang zij loops zijn.

Artikel 3 - Rechten en Plichten van Opdrachtnemer

- 3.1 De hond(en) worden op afgesproken tijden opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres door de opdrachtnemer.
- 3.2 Opdrachtnemer is niet aan te merken als de eigenaar van de hond(en).
- 3.3 Opdrachtnemer is gemachtigd om de hond(en) uit te laten op basis van deze voorwaarden.
- 3.4 De hond(en) worden 1 uur uitgelaten, exclusief de reistijd.
- 3.5 Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om.
- 3.6 Opdrachtnemer heeft het recht om de hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- 3.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht te annuleren, mits dit tijdig wordt doorgegeven aan de opdrachtgever. In dat geval wordt reeds betaalde gelden terugbetaald.
- 3.8 Tijdens vakanties kan de opdracht tijdelijk op non-actief worden gezet. Vakanties dienen minimaal twee weken van tevoren te worden doorgegeven.
- 3.9 Opdrachtnemer kan een hond weigeren indien deze gevaarlijk is voor andere honden of personen.
- 3.10 Indien een hond gedragsproblemen vertoont die uitlaten in groepsverband onmogelijk maken, kan de hond geweigerd worden.
- 3.11 Indien een hond een besmettelijke ziekte heeft, wordt de hond niet meegenomen met de groep.
- 3.12 Opdrachtgever dient wandelingen graag uiterlijk de dag vooraf om 17.00 uur af te melden zodat de plek eventueel door een andere hond ingevuld kan worden

Artikel 4 - Rechten en Plichten van Opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) jaarlijks de cocktail- en kennelhoestentinging ontvangen.
- 4.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) preventief behandeld worden tegen vlooien, wormen en teken.
- 4.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de hond(en) aan de opdrachtnemer of derden.
- 4.4 De opdrachtgever is WA-verzekerd.
- 4.5 De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer om medische zorg te verstrekken in geval van een noodgeval, met uitzondering van noodzakelijke ingrepen waarvoor contact met de opdrachtgever zal worden gezocht.
- 4.6 De opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies of nat kunnen zijn.
- 4.7 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) op de afgesproken tijden en locaties aanwezig zijn.
- 4.8 Bij extreme weersomstandigheden (zoals hitte, gladheid of storm) kunnen wandelingen worden aangepast of geannuleerd. Dit heeft geen consequenties voor het maandabonnement.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die de hond(en) veroorzaken aan de opdrachtnemer of derden. Indien niet duidelijk is welke hond de schade heeft veroorzaakt, wordt de schade gelijkmatig verdeeld over de betrokken hondenbezitters.
- 5.2 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de hond(en) zonder opzet.
- 5.3 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever.
- 5.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel door een natte of vieze hond.
- 5.5 Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade.
- 5.6 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door gebreken in de uitvoering van de opdracht, tenzij door opzet of grove nalatigheid.



Artikel 6 – Betalingen

6.1 De betaling voor de diensten van de opdrachtnemer wordt verricht via bankoverschrijving of contante betaling op basis van de verstuurde factuur.

6.2 Betalingen moeten binnen 30 dagen na factuurdatum worden voldaan. Indien de betaling daarna niet is ontvangen, wordt 10% van het bedrag in rekening gebracht, met een verhoging naar 20% bij betaling na 60 dagen.

6.3 Indien de vordering moet worden uitbesteed aan een incassobureau, worden de incassokosten doorbelast aan de opdrachtgever.

Artikel 7 - Voorwaarden Abonnementen

7.1 Bij abonnementen is de plaats voor de hond(en) op de afgesproken dagen gegarandeerd.

7.2 Er geldt een opzegtermijn van 1 maand voor abonnementen.

7.3 Vakanties en feestdagen van "Alle Riemen Los" zijn inbegrepen in de prijs, met een jaarlijks totaal van 8 weken.

7.4 De vakantie van de opdrachtgever is reeds in het maandbedrag verrekend (2 weken). Overlappen de vakanties met die van "Alle Riemen Los", dan komt dit ten gunste van de opdrachtgever.

7.5 Extra wandelingen kunnen worden geboekt tegen het basistarief, afhankelijk van beschikbaarheid. Deze kunnen worden betaald via een eenmalige betaling (tikkie).

7.6 Het factuurbedrag dient uiterlijk de eerste van de maand te zijn voldaan.